

お客様各位

株式会社MEリゾート黒姫
黒姫ライジングサンホテル
支配人 中條寛太楼

黒姫ライジングサンホテルにおける感染拡大防止策について

時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素より、格別のご厚情を賜り、御礼申し上げます。ホテル周辺は自然に囲まれており都会の喧騒を忘れるには最適な立地でございますが、ホテル館内では他のお客様もいらっしゃることでご不安を感じる方もいらっしゃるかと思います。

黒姫ライジングサンホテルとしては皆様の安心、安全の為に以下のように対応をさせていただきます。我々だけでは力不足な点があり、大変失礼ながらお客さま方にもご協力をお願いいたたく存じます。

- ・館内の換気消毒…館内客室随時換気、触れる機会の多い部分等の消毒を行っております。
- ・スタッフの体調管理…出勤時に全スタッフ検温、健康管理を行い、体調不良者がいた場合業務を停止させ、適切な労務管理を行います。
- ・スタッフの感染対策…勤務中のマスク着用、必要に応じて手袋着用、手洗いや咳エチケットの励行等感染防止に対する啓発・指導等いたします。
- ・食事対応について…原則バイキング提供はいたしません。混雑を回避するためお時間を調整させていただく場合がございます。
白米、味噌汁等、各テーブルにセットされる料理がある場合はホテル提供可能であるマスク、手袋を使用いただき配膳担当者様にご協力をお願いします。各グループごとに余裕を持った距離にて提供いたします。食器類については適切に消毒、洗浄を行っております。
- ・手指消毒薬の設置…入口及び館内各所に手指消毒薬を設置させていただいております。
- ・浴場について…大浴場については脱衣籠の距離を取り入場人数を限らせていただきます。
- ・予備部屋の確保…有事の際に隔離対応が出来るお部屋を御用意させていただきます。
- ・その他…保健所の指示に従い適切な衛生管理を実施しております。

お客様へのお願い

- ・チェックイン時…チェックイン時は宿泊者全員の検温を本人確認のご協力をお願いします。
気分や体調が優れなくなった場合には、スタッフまでお声がけ下さい。
感染が疑われるお客様が発生した場合は、速やかに情報共有して頂き、保健所の指導に従った隔離、消毒等を実施します。
館内パブリックトイレにて手指消毒薬、うがい薬、ペーパータオルも用意しております。
館内利用時にはマスクの御利用をお願いします。お持ちでない場合ホテル売店にて販売しております。
- ・その他
ご不明な点等あれば遠慮なくお問い合わせください。

今後も最新情報を確認しながらお客様の健康と安全を第一に考えより良い感染防止に努めて参ります。皆様のご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。